

NoticiasEl proyecto MIICT consigue una buena aceptación de sus usuarios

28 Abr 2021

MIICT es un proyecto europeo en el que participa la Fundación Euroárabe sobre “Servicios públicos para la migración basados en las TIC” cuyo objetivo se centra en diseñar, desarrollar y construir herramientas que aborden el reto de la integración de las personas migrantes.

Este proyecto financiado por el programa europeo H2020, se compromete a colaborar en la creación de mejores servicios basados en las TIC con personas migrantes, solicitantes de asilo, refugiadas, servicios del sector público, ONG y otros grupos de interés.

Al situar a las personas usuarias de la investigación en el centro del enfoque, MIICT aborda la necesidad de mejorar y personalizar las interfaces utilizadas para acceder a los servicios públicos clave de modo que respondan mejor a las necesidades de personas migrantes y refugiadas.

En este sentido, el proyecto tiene en cuenta que existen un gran número y complejidad de factores que afectan a todo el proceso migratorio y que inciden en la inclusión de las personas que se ven inmersas en él. Factores como la cultura, la historia, las limitaciones institucionales que puedan existir o la autonomía de la propia persona que migra, son sensibles a factores económicos, sociales, políticos y culturales que se puedan dar en cada caso.

Para ello se ha diseñado la **plataforma IMMERSE**, una herramienta que permite proporcionar a las personas usuarias contenido informacional y servicios adaptados a las necesidades demandadas por los propios usuarios.

Desde el 3 de febrero de este año el proyecto MIICT se encuentra en la fase de testeo y prestación sostenida de servicios de esta plataforma IMMERSE y se desarrolla en la sede de la Fundación Euroárabe, al haberse elegido a Granada como ciudad piloto.

Hasta la fecha esta fase ha desarrollado diferentes actividades entre las que se encuentran la realización de cuestionarios, focus group y entrevistas, contando con una participación total de 65 personas, entre migrantes y personal de diferentes entidades con alta motivación y dedicación en sesiones online y presenciales atendiendo a las medidas COVID-19 vigentes en cada momento.

Los participantes han expresado un alto nivel de interés en la plataforma IMMERSE y se han mostrado muy ilusionados/as en utilizarla de forma proactiva como herramienta inclusiva que facilita el acceso a la información que puede necesitar una persona que llegue a nuestro país.

Si te interesa la evolución del proyecto y para mayor información puedes visitar su página web: <https://www.miict.eu/> [1]

iCompartelo!

(c) Fundación Euroárabe de Altos Estudios

URL de origen: <https://www.fundea.org/es/noticias/proyecto-miict-consigue-una-buena-aceptacion-sus-usuarios>

Enlaces

[1] <https://www.miict.eu/>